

Отчет за 2 полугодие по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
Муниципального автономного учреждения дополнительного образования "Центр детского творчества им.Е.И.Порошина", за 2023 год
Кировградский городской округ

№ п/п	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия		
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактические сроки реализации	
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на страницах: Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети "Интернет"; структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных	Тимохина Елена Юрьевна, секретарь	На странице расположенном в холле первого этажа образовательной организации размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организацией. Отчет по устранению недостатков НОКО, выявленных в ходе проведения в 2020 году размещен на официальном сайте МАУ ДО ЦДТ им.Е.И. Порошина.	31.01.2021	
1.2	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	Колосова Анна Ирадионовна, зам директора	На соответствующей странице официального сайта образовательной организации в сети Интернет размещены аннотации к рабочим программам дисциплин	31.05.2021	
1.3		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, преемственных соответствующих образовательной программой	Колосова Анна Ирадионовна, зам директора	На соответствующей странице официального сайта образовательной организации в сети Интернет размещена информация о реализуемых образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин преемственных соответствующих образовательной программой.	31.05.2021	
1.4		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Колосова Анна Ирадионовна, зам. директора	В соответствующем разделе на сайте образовательной организации в сети Интернет размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований (муниципальное задание).	31.05.2021	

1.5	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.01.2021	Иванова Елена Николаевна, главный бухгалтер	Информация о поступлении финансовых средств и их расходовании в течение финансового года размещена в соответствующем разделе на сайте образовательной организации в сети интернет и на сайте bus.gov.ru	31.01.2021
1.6	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	30.06.2021	Колосова Анна Ирадионова, зам директора	На соответствующей странице официального сайта образовательной организации в сети Интернет размещена информация о количестве вакантных мест по каждой реализуемой образовательной программе, по направлениям в образовательной организации бюджетным или иным ассигнованиям.	30.06.2021
1.7	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о подурядности официального сайта bus.gov.ru	31.01.2021	Колосова Анна Ирадионова, педагог-организатор	На официальном сайте образовательной организации размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организации	31.01.2021
1.8	Информационно о модуле на сайте bus.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.01.2021	Колосова Анна Ирадионова, педагог-организатор	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru , на котором реализована возможность оставить гражданам о качестве образовательных услуг	31.01.2021
1.9	планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.01.2021	Половинкина Ирина Викторовна, директор	Планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества предоставления образовательных услуг в 2020 году разработаны и размещены в соответствующем разделе на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет	31.01.2021
1.10	отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Колосова Анна Ирадионова, зам директора		31.01.2021
1.11	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о подурядности официального сайта bus.gov.ru .	31.01.2021	Половинкина Ирина Викторовна, директор	С получателями образовательных услуг из числа родителей (законных представителей) учащихся проведена информационно-разъяснительная работа по повышению интереса к сайту bus.gov.ru	31.01.2021

II. Конфортность условий предоставления услуг

2.1	89% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2021	Кослова Анна Ирадионовна, зам директора	В учреждении оборудована комфортная зона ожидания, поинтиность навигации внутри учреждения	31.12.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*. Наличие выложенных стоек для автотранспорных средств инвалидов	01.04.2023	Фетисов Антон Сергеевич, директор	Стоянка для автотранспорных средств инвалидов оборудована на 2 места, в рамках благоустройства прилегающей территории учреждения.	02.09.2021
3.2	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2023	Пчешкина Анна Александровна, директор	Здание построено в 1983 году, конфигурация здания не имеет возможности подьемной платформы. Дверные проемы в здании, в помещении позволяют перемещение без затруднений. Приобретен мобильный пандус на лестницу первого этажа.	02.03.2023
3.3	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие емкых кресел-кожесок	01.04.2023	Пчешкина Анна Александровна, директор	Учреждением приобретено кресло-кожеска для перемещения по территории и в помещении.	01.09.2022
3.4	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	01.04.2023	Пчешкина Анна Александровна, директор	В рамках косметического ремонта были проведены мероприятия: в санитарно-гигиеническом помещении установлен поручень, расширен проем кабинки.	02.03.2023
3.5	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: Предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	01.04.2023	Фетисов Антон Сергеевич, директор	Разработка адаптированная дополнительная общеобразовательная общеобразовательная программа "Мы все можем" художественной направленности	01.03.2021
3.6	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению и зрительной информации	01.04.2023	Пчешкина Анна Александровна, директор	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля – имеется. Переводческие по территории, по заданию осуществляется при помощи представителей организации-сотрудника, в обязанности которого входит сопровождение маломобильных граждан	01.03.2023
3.7	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (инфосурдопереводчика)	01.04.2023	Пчешкина Анна Александровна, директор	При заключении на общеобразовательную общеобразовательную программу инвалида по зрению и слуху предусмотрено заключение договора о сотрудничестве с МАДОУ детский сад №26 для предоставления услуги сурдопереводчика/инфосурдопереводчика.	11.01.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

4.1	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Копосова Анна Ирадионова, зам директора	Проведен семинар с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	23.12.2021
4.2	95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Копосова Анна Ирадионова, зам директора	Проведен семинар с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	23.12.2021
4.3	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Копосова Анна Ирадионова, зам директора	Проведен семинар с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	23.12.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации						
5.1	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственным и знакомым.	31.12.2021	Копосова Анна Ирадионова, зам директора	Организованы мероприятия для родителей (законных представителей) с целью повышения уровня положительного отношения к образовательной организации	06.09.2021
5.2	97% получателей услуг удовлетворены наивысшей внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных Графиком работы организации	31.12.2021	Копосова Анна Ирадионова, зам директора	Проведен опрос родителей (законных представителей) обучающихся с целью выявления степени удовлетворенности родителей (законных представителей) организационными условиями оказания услуг	04.10.2021
5.3	96% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Копосова Анна Ирадионова, зам директора	Проведены контрольные мероприятия способствующие выявлению замечаний, направленные на улучшение комфортных условий, которых осуществляется образовательная деятельность	06.09.2021

Директор МАУ ДО "ЦДТ им.Е.И. Порошина"

А.А.Глушина

