

УТВЕРЖДЕН
Приказом МАУ ДО
«ЦДТ им. Е.И. Порошина»
от 27.06.2023 № 39

ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования
в муниципальном автономном учреждении
дополнительного образования
«Центр детского творчества им. Е.И. Порошина»

Кировград
2023

1. Общие положения

1.1. Настоящие положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы, порядок организации и функционирования внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в муниципальном автономном учреждении дополнительного образования «Центр детского творчества им. Е.И. Порошина» (далее – МАУ ДО «ЦДТ им. Е.И. Порошина»), а также функции и полномочия субъектов ВСОКО, критерии, показатели и инструментарий осуществления ВСОКО и разработано в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года;
- Федеральный проект «Успех каждого ребенка» национального проекта «Образование» до 2024 года;
- Концепция развития дополнительного образования детей до 2030 года (Распоряжение Правительства РФ от 31 марта 2022 г. № 678-р);
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.09.2017 № 955 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования»;
- Методические рекомендации Федерального института оценки качества образования по развитию муниципальных механизмов управления качеством образования от 29.04.2022;
- Приказ Министерства просвещения России от 09.11.2018 № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 №462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- Приказ Минпросвещения России от 09.11.2018 № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Приказ Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 18.06.2020 № 502-Д «О совершенствовании региональных механизмов управления качеством образования в Свердловской области»;
- Приказ Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 20.07.2021 № 689-Д «Об утверждении Положения о региональной системе оценки качества образования Свердловской области»;
- Методические рекомендации Государственного автономного нетипового образовательного учреждения Свердловской области «Дворец молодёжи» по разработке дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ в образовательных организациях;
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28 сентября 2020 г. № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20

«Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 05.05.2018 № 298 «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых»;
- Устав МАУ ДО «ЦДТ им. Е.И. Порошина» (утвержден Постановлением администрации Кировградского городского округа от 05.07.2021);
 - Программа развития МАУ ДО «ЦДТ им. Е.И. Порошина» на 2022-2025 годы (утверждена директором МАУ ДО «ЦДТ им. Е.И. Порошина», приказ №36 от 21.07.2022);
 - Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (утверждены директором МАУ ДО «ЦДТ им. Е.И. Порошина», от 01.09.2022).

1.2 Терминология:

ВСОКО – это совокупность оценочных процедур, направленных на обеспечение качества образовательной деятельности, условий, результата, выстроенных на единой концептуальной основе.

Качество образования – это интегральная характеристика системы дополнительного образования, отражающая степень соответствия достигаемых результатов деятельности Учреждения нормативным требованиям, социальному заказу, сформированному потребителями образовательных услуг.

Контроль – процесс, протекающий в рамках определенных временных границ, в ходе которого выявляются отклонения величины фактических параметров управляемой системы от норм функционирования, оценивается степень достижения поставленных целей, желаемых и определенных в управленческом решении.

Мониторинг качества образования – это система сбора, обработки данных по внутренним показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности МАУ ДО «ЦДТ им. Е.И. Порошина».

Внутренние показатели и индикаторы мониторинга качества образования – это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

Анкетирование – метод проведения социологических опросов, при котором общение между интервьюером и респондентом осуществляется в соответствии с разработанной анкетой (может проводиться в электронном виде через сеть «Интернет»).

1.3 Настоящее Положение согласовывается Педагогическим советом и утверждается директором образовательной организации.

1.4 Настоящее Положение закрепляет основные направления и цели оценочной деятельности в образовательной организации, являющейся неотъемлемой частью системы управления качеством образования.

1.5 ВСОКО основывается на следующих принципах:

- объективности, достоверности, открытости, полноты и системности информации;
- реалистичности требований, норм, показателей и инструментария оценки качества образования, их социальной и личностной значимости;
- надежности, прозрачности и оптимальности процедур оценки качества образования;
- учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп пользователей;
- рефлексивности, реализуемой через включение работников образовательной организации в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого работника образовательной организации;
- соблюдения морально-этических норм при проведении оценки качества образования в образовательной организации,
- соблюдения конфиденциальности при работе с базами персональных данных;
- непрерывности развития и интеграции в региональную и муниципальную систему оценки качества образования.

1.6. Основными принципами формирования системы критериев (показателей и индикаторов) ВСОКО являются:

- ориентация на требования пользователей;
- учет потребностей системы образования (сопоставимость ВСОКО с федеральными, региональными критериями);
- минимизация системы критериев (показателей, индикаторов);
- инструментальность и технологичность используемых критериев (показателей, индикаторов) с учетом существующих возможностей автоматизированного сбора и обработки данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных;
- оптимальность использования источников первичных данных для определения уровня качества образования.

1.7 Результаты ВСОКО могут обсуждаться всеми участниками образовательных отношений с целью повышения качества образования.

1.8 ВСОКО является главным источником информации для диагностики состояния образовательной деятельности МАУ ДО «ЦДТ им. Е.И. Порошина» и динамики ее развития, для принятия эффективных управленческих решений.

1.9 Результаты ВСОКО представлены в ежегодном отчете о самообследовании МАУ ДО «ЦДТ им. Е.И. Порошина».

1.10 Настоящее Положение обязательно для исполнения работниками образовательной организации и рекомендовано для всех участников образовательных отношений.

1.12. Текст настоящего Положения размещается на официальном сайте МАУ ДО «ЦДТ им. Е.И. Порошина».

2. Основные цели, задачи, функции, направления и объекты ВСОКО

2.1 Целью ВСОКО является формирование объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.

2.2 Основными задачами являются:

- установление оптимальных показателей (индикаторов) с учетом значимых критериев региональной системы качества образования;

- планирование единой системы оценочных процедур, обеспечивающих контроль состояния образования для выявления его реального уровня и факторов, влияющих на динамику качества образования в МАУ ДО «ЦДТ им. Е.И. Порошина» с учетом возможностей городских сервисов и независимых оценок;

- сопровождение оценочных мероприятий, получение объективной и достоверной информации о функционировании и развитии качества образования в образовательной организации, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень, с использованием различных информационно-аналитических систем;

- обеспечение качественного и своевременного проведения оценки качества образования;

- сравнительный и всесторонний анализ полученных результатов оценочных мероприятий;

- соответствие внутренней оценки качества образования внешней оценке;

- формирование системы мер, направленных на устранение выявленных дефицитов и сбоев;

- определение системы мероприятий, направленных на корректировку полученных результатов;

- прогнозирование развития качества образования в образовательной организации, предупреждение негативных тенденций с учетом возможностей ОО;
- принятие обоснованных эффективных и своевременных управленческих решений по повышению качества образования;
- представление результатов для заинтересованных категорий пользователей.

2.3 Основными функциями ВСОКО являются:

- формирование критериальной основы для оценки качества образования;
- информационное и аналитическое обеспечение управления качеством образования;
- прогнозирование, диагностика, экспертиза и оценка качества образования;
- обеспечение открытости и доступности информации ВСОКО для всех заинтересованных пользователей.

2.4 ВСОКО строится по направлениям, включающим в себя три объекта мотивирующего мониторинга:

2.4.1 Оценка условий реализации дополнительных образовательных программ:

- количество публикаций (статей, пособий, рекомендаций, сборников научно-методического и учебного характера);
- доля педагогов учреждения, прошедших повышение квалификации по профилю своей профессиональной деятельности (в рамках реализуемой направленности дополнительного образования) за последние 3 года, от их общего числа;
- доля педагогов учреждения, системно использующих информационно-коммуникационные технологий (в том числе дистанционных технологий обучения и цифровые образовательные ресурсы) в организации образования обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам, от их общего числа;
- количество помещений для осуществления образовательной деятельности (в том числе, учебных кабинетов, мастерских, лабораторий, спортивных залов и т.д.);
- количество помещений для организации досуговой деятельности учащихся (в том числе, актовый зал, концертный зал, игровые площадки);
- доля учебных помещений, оснащенных автоматизированными рабочими местами педагогов (%);
- наличие переносных и стационарных компьютеров с выходом в Интернет, расположенных в учебном помещении;

– отражение образовательной деятельности на официальном сайте МАУ ДО «ЦДТ им. Е.И. Порошина».

2.4.2 Оценка содержания дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ:

– доля дополнительных общеобразовательных программ, содержание и формы образования которых ориентированы на образовательные потребности учащихся, (в том числе дети с ограниченными возможностями здоровья, дети из группы социального риска, дети-инвалиды);

– доля дополнительных общеобразовательных программ, содержание которых включает заочные и дистанционные формы;

– доля победителей соревнований, конкурсов муниципального, регионального и российского, международного уровня к общему количеству учащихся по дополнительной общеобразовательной программе.

2.4.3 Оценка качества образовательных результатов:

– количество учащихся, в полной степени освоивших программу;

– соответствие теоретических и практических умений и навыков программным требованиям (уровень освоения учащимися содержания изучаемой образовательной программы);

– результативность программы (объединенный показатель по количеству и статусу наград, полученных учащимися в конкурсных событиях различного уровня);

– количество учащихся, принявших участие в межведомственных профилактических, социальных и благотворительных акциях, в волонтерской деятельности;

– разнообразие творческих достижений: по видам деятельности, по количеству детей, принявших участие в конкурсных и неконкурсных событиях различного уровня;

– степень удовлетворенности родителей (законных представителей) учащихся образовательным процессом и результатами обучения по дополнительной общеобразовательной программе.

3. Функциональная и организационная структура ВСОКО

3.1 ВСОКО формируется на основе трех основных компонентов:

1) системы внутреннего мониторинга (систематического регламентированного отслеживания состояния постоянно осуществляемых основных процессов в школе, непосредственно или опосредованно влияющих на качество образования), направленного на:

✓ улучшение состояния материально-технического обеспечения МАУ ДО «ЦДТ им. Е.И. Порошина»;

✓ пополнение библиотечного фонда;

- ✓ оценку результативности участия обучающихся и педагогических работников в конкурсном и олимпиадном движении, проектной деятельности и др.;

- ✓ оценку удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей);

- ✓ оценку вовлеченности органов общественного самоуправления в образовательные и воспитательные процессы, осуществляемые в образовательной организации.

2) системы внутреннего контроля (системного процесса всестороннего изучения и анализа образовательной деятельности с целью контроля соблюдения законодательства в сфере образования, использования нормативных и организационно-распорядительных актов образовательной организации, выполнения мероприятий по повышению качества образования), направленного на:

- ✓ оценку качества образовательных результатов учащихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения учащимися дополнительных общеобразовательных программ);

- ✓ оценку качества организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования;

- ✓ определения уровня соответствия локальных актов образовательной организации федеральным, региональным и муниципальным документам;

- ✓ оценку эффективности реализации Программы развития МАУ ДО «ЦДТ им. Е.И. Порошина» на 2022-2025 годы;

- ✓ оценку качества реализации дополнительных общеобразовательных программ;

- ✓ оценку качества проведения досуговых мероприятий;

- ✓ оценку качества воспитательной работы в творческих объединениях;

- ✓ оценку условий реализации дополнительных общеобразовательных программ;

- ✓ оценку профессиональной компетентности педагогических работников, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования.

3) независимой внешней оценке качества образования, направленной на:

- ✓ определение уровня соответствия результатов внутреннего мониторинга внешней оценке.

3.2. Целостная система оценки качества образования обеспечивается двумя постоянно взаимодействующими уровнями ВСОКО:

- индивидуальный уровень – как система оценочных (диагностических) мероприятий, осуществляемых педагогами на занятиях и досуговых мероприятиях;

– обобщенный уровень – как система оценочных (диагностических) мероприятий, единых для всей образовательной организации.

3.3 Направления ВСОКО, включающие в себя объекты мотивирующего мониторинга: качество условий, качество процессов и качество результатов, определяют организационную структуру ВСОКО, состав лиц, привлекаемых к внутренней оценке качества образования, условия проведения оценочных процедур и др. Направления ВСОКО соответствуют методическим рекомендациям Федерального Института оценки качества образования (ФИОКО).

3.4 Организационная структура системы оценки качества образования построена в соответствии с тремя основными функциями:

- функция управления оценкой качества образования, созданием механизмов оценивания и принятия решения по его результатам;
- функция проведения оценки и мониторинга качества образования, сбора, систематизации и обобщения полученной информации;
- функция интерпретации результатов оценивания и подготовки проектных решений.

3.5 Общее руководство организацией проведения оценочных процедур осуществляет директор МАУ ДО «ЦДТ им. Е.И. Порошина». Оценка качества образования в образовательной организации проводится существующими организационными структурами, а также общественностью и профессиональными объединениями, привлекаемыми для экспертизы.

3.6 Организационная структура, осуществляющая внутреннюю оценку качества образования, интерпретацию полученных данных, в том числе от независимой внешней оценки, включает в себя:

- администрацию МАУ ДО «ЦДТ им. Е.И. Порошина»;
- рабочие группы (временные или постоянно действующие объединения администрации, педагогов дополнительного образования, методистов и др.);
- органы управления (педагогический совет).

3.6.1 Директор МАУ ДО «ЦДТ им. Е.И. Порошина»:

- ✓ осуществляет нормативное регулирование ВСОКО;
- ✓ координирует деятельность всех структурных звеньев ВСОКО;
- ✓ определяет приоритетные направления и стратегию ВСОКО;
- ✓ корректирует деятельность субъектов ВСОКО на любом этапе;
- ✓ привлекает общественность к внешней оценке качества образования;
- ✓ принимает обоснованные эффективные управленческие решения на основе результатов оценочных процедур;

- ✓ вносит предложения по совершенствованию ВСОКО.

3.6.2 Управленческая команда:

- ✓ разрабатывает Программу развития, локальные акты;
- ✓ разрабатывает план-график внутреннего мониторинга качества образования;
- ✓ контролирует исполнение федеральных, региональных, муниципальных документов и внутренних локальных актов МАУ ДО «ЦДТ им. Е.И. Порошина».

3.6.3 Заместитель директора по учебно-воспитательной деятельности:

- ✓ планирует/организует проведение оценочных мероприятий;
- ✓ осуществляет анализ результатов оценочных мероприятий;
- ✓ осуществляют анализ результатов внутренних диагностических мероприятий, текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе в сравнении с внешними независимыми диагностиками/результатами;
- ✓ обеспечивает полноту, достоверность, открытость предоставляемой информации о качестве образования;
- ✓ доводит результаты оценочных процедур до сведения всех участников образовательных отношений;
- ✓ обеспечивает подготовку кадров и общественное наблюдение для проведения оценочных процедур;
- ✓ формирует информационно-аналитические материалы по результатам проведенных оценочных процедур;
- ✓ вносит предложения для принятия управленческих решений на основе анализа полученных результатов.
- ✓ организуют проведение оценочных процедур дополнительных общеобразовательных программ;
- ✓ участвует в организации курсовой подготовки педагогических работников;
- ✓ контролирует включенность обучающихся и педагогических работников в олимпиадное движение, городские проекты, конкурсы;
- ✓ формирует информационно-аналитические материалы по результатам проведенных оценочных процедур;
- ✓ вносит предложения для принятия управленческих решений на основе анализа полученных результатов.

3.6.4 Заведующий по организационно-массовой работе:

- ✓ организует проведение оценочных процедур досуговых программ и мероприятий;
- ✓ организует мониторинг удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей);
- ✓ организует мониторинг уровня воспитанности и социализации обучающихся;
- ✓ осуществляет контроль деятельности педагога-психолога;
- ✓ формирует информационно-аналитические материалы по результатам проведенных оценочных процедур;
- ✓ вносит предложения для принятия управленческих решений на основе анализа полученных результатов.

3.6.5 Заведующий по административно-хозяйственной деятельности:

- ✓ организует мониторинг состояния материально-технического обеспечения организации;
- ✓ формирует информационно-аналитические материалы по результатам проведенных оценочных процедур;
- ✓ вносит предложения для принятия управленческих решений на основе анализа полученных результатов.

3.6.6 Рабочие группы (временные или постоянно действующие объединения администрации, педагогов дополнительного образования, методистов и др.):

- ✓ участвуют в разработке плана-графика проведения ВСОКО;
- ✓ участвуют в создании фонда оценочных средств;
- ✓ участвуют в формировании анализа результатов внутренних диагностических мероприятий, текущего контроля и промежуточной аттестации;
- ✓ формируют предложения по корректировке образовательной деятельности с целью повышения показателей для педагогов дополнительного образования и методистов, для администрации – по возможным управленческим решениям и устранению образовавшихся дефицитов.

3.6.7 Педагогический совет МАУ ДО «ЦДТ им. Е.И. Порошина»:

- ✓ участвует в определении направлений развития ВСОКО;
- ✓ содействует реализации оценочных процедур в качестве общественного наблюдения;
- ✓ участвует в обсуждении результатов ВСОКО и формировании управленческих решений.

4. Требования к реализации ВСОКО

4.1 Реализация ВСОКО осуществляется в ходе оценочных процедур:

- мониторинга (наблюдение, анкетирование, опросы и т.д.);

- диагностических мероприятий (внутренних и внешних (независимых));
- экспертиз.

4.2 В рамках ВСОКО могут использоваться результаты (внешние и внутренние):

4.2.1 Внешние:

- лицензирование;
- государственная аккредитация;
- олимпиады, конкурсы и др.;
- национальные и международные исследования, рейтинги образовательных организаций и др.;
- результаты городских проектов;
- самодиагностики;

4.2.2 Внутренние:

- мониторинги качества образования;
- иные.

4.3. В основу содержания процедур ВСОКО заложены следующие критерии:

- индивидуальные образовательные и личностные достижения обучающихся, в том числе обучающихся с ОВЗ;
- профессиональные компетенции работников школы и качество их образовательной деятельности;
- организация образовательного процесса;
- ресурсное обеспечение, качество условий;
- образовательная среда;
- деятельность по сохранению и укреплению здоровья обучающихся;
- деятельность по воспитанию и социализации обучающихся;
- эффективность управленческой деятельности;
- иное.

4.4 К методам проведения оценочных процедур относятся:

- тестирование;
- анкетирование;
- наблюдение;
- опрос;

- анализ баз данных;
- экспертиза;
- иное.

4.5 При анализе результатов ВСОКО используется:

- сравнение средневзвешенных муниципальных и региональных показателей с фактическими результатами образовательной организации;
- показатели других учреждений и информационно-аналитических систем для различных категорий участников образовательного процесса.

4.6 Инструментарий, используемый для проведения оценочных процедур в рамках ВСОКО, должен соответствовать следующим характеристикам:

- создан на единой методологической основе;
- открытый;
- валидный;
- полный;
- достоверный;
- надежный;
- единый;
- создан с соблюдением однозначности интерпретации критериев (показателей, индикаторов).

4.7 Перечень критериев (показателей, индикаторов), используемых во ВСОКО, определяется в соответствии с:

- федеральными показателями;
- региональными показателями;
- муниципальными показателями;
- показателями, заложенными в аттестационной справке руководителя образовательной организации.

4.8 Номенклатура критериев (показателей, индикаторов) ВСОКО, а также периодичность проведения процедур оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы представления результатов устанавливаются для проведения внутренней оценки качества соответствующими локальными актами образовательной организации, при проведении внешней оценки – документами внешних организаций.

4.9 В отношении характеристик, которые не поддаются количественному измерению, могут применяться качественные оценки. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку, являются:

- анализ характеристик с течением времени (динамический анализ);

– сравнение одних характеристик с другими аналогичными в рамках образовательной системы (сравнительный анализ).

4.10 По итогам анализа полученных данных готовятся соответствующие документы (аналитические материалы, справки, отчеты и др.).

4.11 В рамках ВСОКО обеспечивается реализация прав всех участников образовательных отношений на получение качественного образования.

4.12 Оценочные процедуры в рамках ВСОКО могут проводиться с привлечением органов власти, общественных организаций, родительской общественности, независимых экспертов.

4.13 Мероприятия, проводимые в рамках ВСОКО с участием обучающихся, осуществляются на основании внутренних локальных актов МАУ ДО «ЦДТ им. Е.И. Порошина».