# Права гражданина при рассмотрении обращения

- представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании, в том числе в электронной форме;
- знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;
- получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов,
- получать уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов;
- обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке
- обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения

Лица, виновные в нарушении норм Федерального закона N 59-ФЗ несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ:

- ст. 5.59 КоАП РФ (Нарушение порядка рассмотрения обращений граждан); - ст. 5.39 КоАП РФ (Отказ в предоставлении информации)

В соответствии с ч. 1 ст. 28.4 КоАП РФ дела об административных правонарушениях, предусмотренных ст.ст. 5.39. 5.59 КоАП РФ возбуждаются прокурором. Поводом к вынесению прокурором постановления о возбуждении дела об административном правонарушении может являться сообщение или заявление физических и юридических лиц.

По вопросам нарушения порядка рассмотрения обращений граждан органами государственной власти и органами местного самоуправления, в том числе, непредоставление ответа, нарушение сроков рассмотрения обращений и др. можно обратиться на личный прием в прокуратуру г. Кировграда по адресу: г. Кировград, ул.Свердлова, д.46, либо направить обращение или позвонить по тел.: 8 (34357) 4-06-50

e-mail: kirovgrad@prokurat-so.ru



# ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН в органах государственной власти и местного самоуправления



Прокуратура г. Кировграда 2020 г.

Граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления (ст. 33 Конституции РФ).

Конституционно закрепленное право на обращения — важное средство защиты прав, свобод и интересов граждан.

KOHCINITYIINI ROCCHITCHON DENIER MINI

Порядок и сроки рассмотрения обращений граждан закреплены в Федеральном законе от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».



# Этапы рассмотрения обращения

### 1 этап - прием обращений:

- направление обращения
- регистрация обращения (срок 3 дня)
- перенаправление обращения (при необходимости) ( срок - 7 дней)

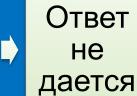
# 2 этап - рассмотрение обращений:

срок - 30 дней (в исключительных случаях срок может быть продлен на 30 дней при необходимости направления запроса в другую инстанцию)

3 этап - ответ на обращение

# Рассмотрение отдельных обращений

1) Не указана фамилия гражданина, направившего обращения, или адрес, по которому должен быть направлен ответ 2) Текст не поддается прочтению



Содержатся оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу. а также содержатся вопросы. на которые давались письменные ответы



Может быть оставлено без ответа

Содержат сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем



Обращение подлежит направлению в соответствующий гос.орган